

چکیده

مقدمه

بخش اورژانس بیمارستان ها در معرض خطر بالایی برای مواجهه با موقعیت‌های غیرعادی هستند ، آموزش کارکنان برای پاسخ دهی مناسب در زمان حوادث و بلایا ضروری می باشد، بدیهی است استفاده از شبیه سازی ها برای توانمندسازی کارکنان بخش های اورژانس بیمارستان در سراسر کشور، با توجه به شرایط و ویژگی های جغرافیایی و استراتژیک ایران بسیار حیاتی و کمک کننده خواهد بود . ارایه یک مدل شبیه سازی میتواند آمادگی بخش اورژانس بیمارستان را در زمان حوادث و بلایا ارزیابی کرده و نقاط ضعف و قوت را شناسایی کند تا در زمان حوادث و بلایا با پاسخ به موقع و موثر ، جلوگیری از هدر رفت منابع، ارزیابی سریع ، کارکنان توانمند مواجهه باشند، بنابراین در این پژوهش سعی شده است مدل شبیه سازی بخش اورژانس بیمارستان در زمان حوادث و بلایا در جهت استفاده هرچه بیشتر شبیه سازی ها در حوزه سلامت طراحی شود

روش کار:

مطالعه حاضر در چهار مرحله مرور نظامند ، مطالعه کیفی که در دوگام (گام اول تحلیل اسناد ، گام دوم مصاحبه با خبرگان و ذینفعان) طراحی مدل شبیه ساز در بستر نرم افزار و پنل خبرگان صورت گرفت. در مرحله اول از مرور نظامند جهت شناسایی ابعاد و مولفه های شبیه سازی بخش اورژانس بیمارستان در زمان حوادث و بلایا استفاده شد بدین منظور جستجو در پایگاه های اطلاعاتی داخلی و خارجی و همچنین از طریق جستجوی دستی صورت گرفت .سپس در مرحله دوم از مطالعه کیفی به منظور شناسایی عوامل موثر در طراحی شبیه سازها در بخش اورژانس بیمارستان در زمان حوادث و بلایا در دو گام استفاده شد ، گام اول با بهره گیری از کلیه اسناد مرتبط در حوزه شبیه سازی ، حوادث و بلایا و بخش اورژانس بیمارستان که ۴۰ سند مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و گام دوم مصاحبه با خبرگان و ذینفعان در حوزه شبیه سازها ، هوش مصنوعی ، حوادث و بلایا ، کارکنان بخش اورژانس بیمارستان بود که ۳۱ مصاحبه نیمه ساختار مند و چهره به چهره جمع آوری و با روش تحلیل محتوا مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.در مرحله سوم کلیه یافته مرحله مرور نظامند و مرحله کیفی ادغام یافته و مدل شبیه سازی بخش اورژانس بیمارستان در بستر نرم افزار Any logic ساخته شد و سپس در ۵ بیمارستان با توجه به سناریوهای محتمل پیاده سازی شد و در با استفاده از پنل خبرگان اعتبار سنجی شد .و در نهایت پس از اعتبار سنجی مدل اولیه ، مدل نهایی شبیه سازشده تبیین و ارایه گردید

یافته‌ها

پس از انجام مراحل مختلف فرایند انتخاب مقالات و در نظر گرفتن معیارهای ورود و خروج، ۷۲ مقاله زیر در تحلیل نهایی وارد شدند. پس از بررسی مقالات منتخب با روش تحلیل موضوعی، سه طبقه اصلی و ده زیر طبقه شامل: فاکتورهای مرتبط با نیروی انسانی (چیدمان نیرو، عملکرد-آگاهی-مهارت، ایمنی، ارتباطی)، فاکتورهای مرتبط با خدمات درمانی (تربیت، زمان، انتقال مصدومین) و فاکتورهای مرتبط با مدیریت منابع و پشتیبانی (محیط فیزیکی، تجهیزات، سیستم اطلاعاتی) تقسیم بندی شده اند پس از تحلیل داده ها در مرحله کیفی در گام اول (تحلیل اسناد) از ۴۰ سند استخراج شده، ۴ سند مرتبط با فضای فیزیکی بخش اورژانس، ۱۸ سند مرتبط با خدمات سلامت، ۳ سند مرتبط با سطح بندی و فوریت های درمانی، ۸ سند مرتبط با حوزه اجرایی، ۳ سند مرتبط با آموزش و فن آوری نوین و ۴ سند مرتبط با منابع و ملزومات اورژانس بود که اسناد با روش تحلیل موضوعی آنالیز شدند که ۳ طبقه (خدمات بالینی با ۴ زیر طبقه (زنجیره خدمات، خدمات بهداشتی، فوریت های درمانی، کیفیت مراقبت درمانی)، مدیریت و رهبری منسجم و یکپارچه با ۲ زیر طبقه (فرهنگ و بستر سازی، منابع و ملزومات)، پایداری دانش با ۳ زیر طبقه (شیوه نوین آموزشی، آموزش مبتنی بر جامعه، ارتقای آموزش به بیماران)) بود در گام دوم (مصاحبه با خبرگان و ذینفعان) بود با ۹ مضمون اصلی مدیریت و رهبری (ساختاری، مدیریت مصدومین، فرماندهی، تعامل و هماهنگی، اطلاعات و ارتباطات، نیروی انسانی)، افزایش ظرفیت (منابع فیزیکی و منابع مالی)، مدیریت فن آوری نوین (تکنولوژی فن آوری، نقش سیستم های اطلاعاتی، پیاده سازی)، قوانین و سیاست ها (سیاست گذاری و برنامه ریزی، فرآیندها و پروتکل ها و قوانین) چالش ها (سازمانی، فن آورانه)، راهکارها (مدیریتی، اشتراک گذاری و تبادل داده ها) و پس از تلفیق یافته های مراحل فوق مدل شبیه سازی در بستر نرم افزار Any logic با رویکرد عامل مبنا طراحی و با استفاده از برگزاری پنل خبرگان مدل شبیه سازی مورد تایید خبرگان و ذینفعان قرار گرفت ترسیم روابط مضامین استخراج شده نهایی موجب طراحی مدل شبیه سازی شده در جهت افزایش دانش و توانمندی، مهارت کارکنان بخش اورژانس بیمارستان در زمان حوادث و بلایا در راستای پاسخگویی مناسب تر میگردد.

نتیجه گیری

مطالعه حاضر نشان داد که نظام سلامت کشور به خصوص بخش اورژانس بیمارستان که اولین مکانی است که اثرات بلایا را احساس میکند برای پاسخگویی مناسب و توانمندسازی کارکنان نیاز به یک و مدل کاربردی و شبیه سازی شده دارد. مدل شبیه سازی شده باید بر مبنای ظرفیت های بیمارستان ها، دانش روز طراحی شود. پرهیز از هزینه های آموزشی، و حمایت مدیران و مسئولین در استفاده از شبیه سازها بستری لازم در راستای طراحی مدل شبیه سازی شده فراهم خواهد آورد و به دنبال آن شاید کاهش پیامدهای مختلف ناشی از حوادث و بلایا در بخش اورژانس در زمان مواجهه با مصدومین انبوه از جمله پیامدهای جسمی، و آسیب های اقتصادی، کمبود منابع خواهیم بود. طراحی مدل شبیه سازی شده بخش اورژانس بیمارستان به عنوان یک نیاز مهم در راستای آموزش مبتنی

بر شبیه سازی ، توانمندسازی کارکنان بخش اورژانس بیمارستان و استفاده از آن در حوادث متفاوت در جهت پاسخگویی مناسب احساس میشود و باید با فراهم آوردن زیرساخت های لازم و تخصیص بودجه مناسب امکانات و حداقل های ممکن برای آن فراهم گردد.

کلمات کلیدی: شبیه سازی، عامل مبنا ، بخش اورژانس ، بیمارستان ، حوادث و بلايا